



CATÁLOGO DE KX-NCP500/1000

EVERY
CALL
MATTERS



OneNet
NCP

COMUNICACIONES UNIFICADAS MEJORADAS PERO SIMPLIFICADAS



Las plataformas de comunicación en red de Panasonic (KX-NCP) son soluciones avanzadas de comunicación diseñadas para permitir a las empresas una fácil implementación de las tecnologías de comunicaciones unificadas. Las plataformas NCP mejoran las líneas de comunicaciones, a partir de soluciones de presencia que optimizan las comunicaciones empresariales tanto con clientes como con compañeros de trabajo.

► EL FUTURO YA ESTÁ AQUÍ

Con exclusivas funciones de comunicaciones empresariales, aplicaciones integradas avanzadas y una amplia variedad de terminales IP fijos, móviles y con modernas pantallas táctiles, las plataformas de comunicaciones unificadas Panasonic KX-NCP proporcionan una solución integral para empresas que satisfacen sus necesidades de comunicación tanto actuales como futuras en una o varias sedes. Entre los motivos para optar por una solución de comunicaciones unificadas NCP se encuentran los siguientes:

- **Estar siempre en contacto**

- "Estado de presencia": permite a cualquier persona de su empresa estar siempre en contacto.

- **Mejorar la productividad del equipo**

- Llegar más lejos con las aplicaciones integradas en sus soluciones de comunicaciones.

- **Movilidad avanzada**

- Sacar el máximo partido a herramientas empresariales comunes, en la oficina, en casa, o en la carretera.

- **Seguimiento de la respuesta de los clientes**

- Usar las aplicaciones integradas para acelerar y supervisar sus niveles de servicio al cliente.

- **Optimizar los procesos de negocio**

- Mejorar los procesos de negocios al sacar el máximo partido de las herramientas empresariales en beneficio de las personas, los equipos y los supervisores de grupo.

► VENTAJAS de OneNet

La gama de plataformas NPC de Panasonic cuenta ahora con la tecnología de OneNet, una importantísima evolución en la cartera de productos de comunicaciones unificadas de Panasonic.

Entre las funciones de OneNet se incluyen las siguientes:

- Un conjunto de funciones comunes disponible en la totalidad de la gama de plataformas de comunicaciones, entre ellas, NCP X/NCP V, 500 y 1000, así como TDE100, 200 y 600.
- Amplia transparencia de funciones con diferentes usuarios y en varios lugares.
- Soluciones con posibilidad de ampliación para el crecimiento y desarrollo a través de la mejora en la tecnología IP.
- Aplicaciones optimizadas, como las soluciones intuitivas de colaboración y multiconferencia, y mejoras en la integración CTI. OneNet permite ahora que las funciones de telefonía se puedan desplegar por varias sedes y usuarios conectados en red.

OneNet ofrece a las organizaciones la capacidad de crear equipos virtuales a través de varias sedes conectadas en red, así como compartir recursos de forma más eficiente gracias a mejoras clave en funciones como la de distribución de llamadas, mensajería de voz centralizada, multiconferencia e integración de móviles.



► NCP: VENTAJAS EMPRESARIALES CLAVE

De gran modularidad y diseñada para mejorar el flujo de comunicaciones de su empresa, la nueva y mejorada plataforma de comunicaciones en red KX-NCP permite a los negocios conseguir, servir y mantener a sus clientes de forma efectiva. Entre las ventajas clave de esta plataforma se incluyen:

- Mejora de la productividad de la empresa con apoyo integrado del conjunto de aplicaciones de productividad de Communication Assistant.
- Mejora de la productividad de los trabajadores con extensiones de IP avanzadas, así como con teléfonos SIP estándar.
- Reducción de costes con comunicaciones convergentes de voz y datos mediante servicios de telefonía SIP integrados.
- Dotación de medios a trabajadores remotos al ofrecerles teléfonos y softphones IP para equipos portátiles, PDA y teléfonos móviles.

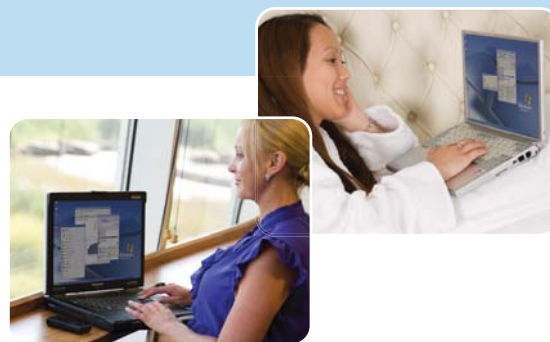
- Configuración rápida de sucursales inalámbricas a través de los terminales DECT más recientes mediante tecnología IP.
- Integración de aplicaciones empresariales comunes de escritorio que mejoran la eficacia de los empleados.
- Mejora del servicio al cliente con la funcionalidad DISA y la mensajería de voz incorporada.
- Mensajería unificada mediante los sistemas de procesamiento de voz opcionales KX-TVM50 y TVM200.
- Dotación de medios y apoyo a su personal de ventas al poder utilizar teléfonos móviles como extensiones de la oficina.
- Mejora del retorno de la inversión y reducción del coste total de propiedad.
- Optimización y centralización de la gestión y actualizaciones.

Con OneNet podrá ampliar gracias a una plataforma que le permitirá disfrutar de las comunicaciones unificadas con una conexión en red para varias sedes, diseñada para gestionar la naturaleza dinámica de las distintas facetas de las comunicaciones empresariales actuales.

Las plataformas KX-NCP le ayudan a interconectarse con todos los usuarios y clientes, donde quiera que estén.



OPTIMIZAR LAS COMUNICACIONES EMPRESARIALES

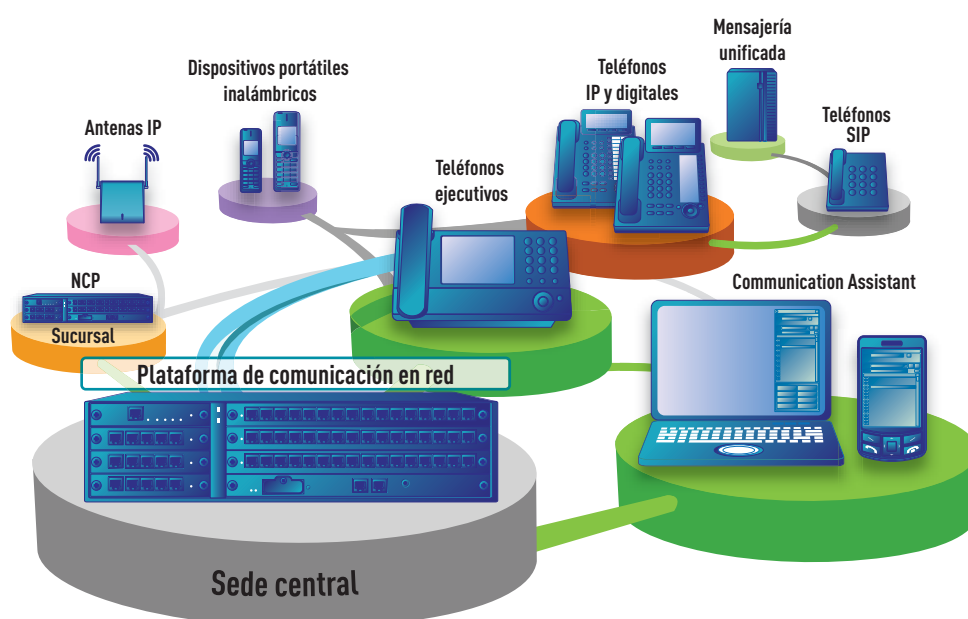


Las soluciones de comunicaciones unificadas NCP de Panasonic son más que un teléfono inalámbrico inteligente y un PC, ya que gracias a ellas podrá conectarse y obtener acceso a los mismos recursos que los disponibles en la oficina. Permita que sus empleados dediquen más tiempo a hacer crecer su negocio, estando disponibles para comunicarse donde quiera que se encuentren.

► COMUNICACIÓN EN CUALQUIER MOMENTO Y LUGAR

Cada vez más empresas están abandonando los entornos de trabajo de escritorio tradicionales debido al mayor número de empleados que trabajan fuera de la oficina, ya sea de viaje en cualquier lugar del mundo, en casa o entre diferentes oficinas o sucursales. En estos entornos de trabajo tan dinámicos es fundamental que las empresas se puedan comunicar de forma efectiva, a cualquier hora y desde cualquier lugar.

Las plataformas KX-NCP de Panasonic, que cuentan con la tecnología OneNet, permiten que las empresas estén en contacto con cualquier usuario dondequiera que se encuentre, añadiendo valor a los procesos empresariales y permitiendo un acceso a cualquier hora y desde cualquier lugar a las comunicaciones empresariales.



Plataformas KX-NCP para comunicaciones en cualquier momento y lugar

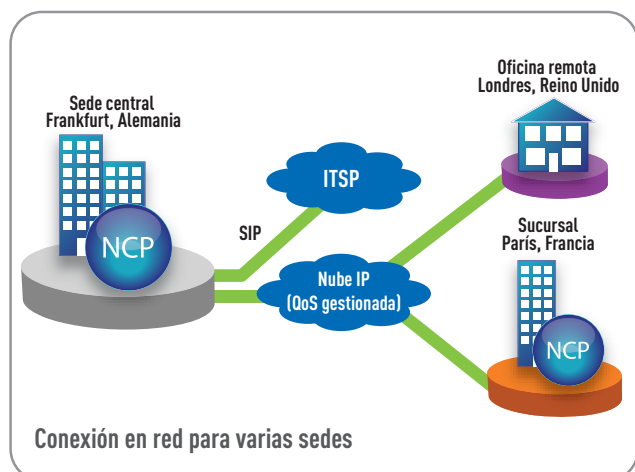


► CONEXIÓN EN RED ENTRE VARIAS SEDES PARA COMUNICACIONES FLEXIBLES

Las plataformas de comunicaciones en red KX-NCP se basan en el funcionamiento en red digital más reciente y las tecnologías Voice over IP (VoIP) y SIP para gestionar de forma rentable las comunicaciones internas, entre varias sedes o de larga distancia a través de redes de voz y datos convergentes.

► TRANSPARENCIA DE FUNCIONES

Gracias a la tecnología de OneNet, podrá ampliar la transparencia de las características y funciones NCP, incluidas las características de ampliación, las capacidades de distribución de llamadas y los buzones de voz centralizados y mejorados.



► LÍNEA SIP

Con la interfaz de línea integrada, las empresas tendrán ahora la posibilidad de conectar el sistema de comunicaciones NCP a la creciente lista de proveedores de servicios de telefonía basados en SIP (ITSP) para conseguir llamadas VoIP de bajo coste a través de las redes IP de banda ancha.

► ADMINISTRACIÓN REMOTA DESDE CUALQUIER LUGAR

Con los sistemas KX-NCP, los administradores podrán gestionar de forma remota cualquier escenario de implementación, ya sea de un sistema independiente o de un sistema con funcionamiento en red entre varias sedes conectadas a través de una red IP. Acceda y administre sus sistemas desde prácticamente todo el mundo y haga cambios, movimientos o adiciones rápidamente.

SOLUCIONES PARA TODOS LOS SECTORES



El sistema de telefonía empresarial constituye el núcleo central de todas las comunicaciones, independientemente de cómo se lleven éstas a cabo: a través de IP, de la telefonía tradicional o empleando tecnología inalámbrica. Lo que es vital para las empresas es la calidad, la fiabilidad y la disponibilidad del servicio. La plataforma KX-NCP proporciona aplicaciones y soluciones que cumplen con todas estas necesidades empresariales vitales.

► SECTOR MÉDICO Y DE ATENCIÓN SANITARIA

Para trabajar de forma eficaz y cómoda en un entorno médico, es necesario que la plataforma de comunicaciones tenga un alto nivel de fiabilidad y pueda adaptarse perfectamente para ajustarse a las necesidades del sector de asistencia sanitaria. Con una movilidad inalámbrica segura, una distribución de llamadas avanzada y una CTI flexible, el sistema KX-NCP proporciona una solución efectiva y permite una fácil integración con las tecnologías que salvan vidas.

► VENTAS

En el competitivo mundo actual, los contactos personales se han convertido en algo cada vez más importante para los clientes. La satisfacción del cliente, la flexibilidad y la accesibilidad son los factores que ofrecen un crucial liderazgo del sector. Con soluciones como la integración de CRM con aplicaciones de escritorio, todo lo que necesita ya está integrado de serie en el KX-NCP.

► LEGAL

El sector legal de bufetes de abogados, procuradores y notarios tiene requisitos específicos cuando se trata de comunicaciones de negocio. Puede que sea necesario grabar la conversación que un cliente tenga con un abogado o que se le tengan que facturar las llamadas al cliente. Los bufetes pueden optar por aumentar la seguridad de sus entradas con sistemas de supervisión a través de cámaras IP. El sistema NCP de Panasonic resuelve todas estas necesidades de comunicación del sector legal, pero siempre ofreciendo soluciones de gran rentabilidad.

► HOSTELERÍA

El mercado de la hostelería requiere un sistema de comunicaciones más flexible, económico y fácil de usar, con una fiabilidad y adaptabilidad máxima a las necesidades individuales. Para el sector es esencial la integración con los equipos informáticos para permitir la facturación de la habitación y la gestión del sistema. Los sistemas NCP de Panasonic están perfectamente equipados con todas estas soluciones y funciones necesarias en la hostelería.

► LOGÍSTICA

La logística requiere un transporte de información fiable y sin fisuras. Por este motivo, las empresas de logística tienen requisitos muy determinados cuando se trata de sus sistemas de comunicaciones. Con posibilidad de integración en las soluciones de CRM y accesibilidad móvil, los sistemas KX-NCP pueden convertirse en el gran impulsor de su empresa.

► CONSTRUCCIÓN

A los clientes sólo les gusta invertir en productos bien contruidos, mostrándolos de forma atractiva y colocándolos en su entorno de trabajo. Estas mismas directrices también debe seguirlas su sistema de telecomunicaciones. Cuando se trata de Panasonic, puede estar seguro de que todos estos importantes factores se han seguido de forma meticulosa, con el fin de que nuestros clientes puedan estar orgullosos de poseer un sistema Panasonic.



► CONFIGURACIÓN SENCILLA

Sencilla de implementar, administrar y mantener, la solución de comunicaciones unificadas NCP de Panasonic es una plataforma equipada con un sinfín de funciones, ampliable y de gran fiabilidad que se adapta con comodidad a su red de voz y datos convergentes, ofreciéndole siempre una mejora de productividad a su empresa.

► LA INVERSIÓN QUEDA PROTEGIDA

Los sistemas KX-NCP de Panasonic están diseñados para ser modulares, ampliables y flexibles, tanto en tecnología como en las soluciones de aplicación empresariales que ofrecen. Listos para la convergencia, los sistemas podrán aprovechar las inversiones existentes en extensiones digitales y líneas RDSI. Estos sistemas están diseñados con aplicaciones de comunicaciones basadas en red que, cuando se activan, proporcionan un rápido retorno de la inversión y una gran tranquilidad. Con un diseño preparado para el futuro y una arquitectura abierta basada en estándares, los clientes pueden estar seguros de que sus inversiones están protegidas ahora y en el futuro.



¡PRODUCTOS ECOLÓGICOS!

► FIABLE

La fiabilidad de los sistemas NCP de Panasonic está garantizada por pruebas y controles de calidad rigurosos antes de que estos sistemas abandonen la fábrica, garantizando así su tranquilidad. Los sistemas NCP también están diseñados para un mantenimiento e instalación muy sencillos, para poder mantener los periodos de inactividad potenciales al mínimo absoluto imprescindible.

► RENTABLE Y CON VALOR EMPRESARIAL

Los sistemas KX-NCP de Panasonic son extremadamente rentables. Sirva de ejemplo mencionar que una línea SIP permite a las empresas reducir los costes de hardware de una línea analógica o de RDSI mientras se implementan comunicaciones convergentes de voz y datos, a la vez que se reducen los costes de telefonía. La mensajería unificada puede mejorar el servicio al cliente al tiempo que se mejoran las horas de trabajo de su empresa y aumenta la productividad de sus empleados. La integración de móviles puede ayudar además a las empresas a hacer que los trabajadores en itinerancia estén disponibles donde quiera que se encuentren gracias al acceso a "un solo número", mejorando así la disponibilidad y la posibilidad de ponerse en contacto con el empleado.

eco ideas ECOLÓGICO

Desde el proceso de fabricación hasta el consumo de energía, los sistemas KX-NCP de Panasonic están diseñados para respetar el medio ambiente y para ayudarle a reducir su gasto energético. La integración de móviles, el funcionamiento en red por las distintas sedes y las herramientas de trabajo en equipo también ayudarán potencialmente a su empresa a reducir las emisiones de CO2 y los costes de los desplazamientos.

MEJORAR LA COMUNICACIÓN EN TIEMPO REAL



Con los nuevos sistemas de comunicaciones unificadas KX-NCP, las empresas pueden elegir entre cualquier tipo de terminal telefónico que se ajuste a las necesidades y presupuesto de sus empresas. Mejore las comunicaciones de la empresa con las soluciones de conferencia y telefonía de escritorio más recientes de Panasonic.

► INFINITAS POSIBILIDADES

La plataforma NCP admite una gama completa de terminales, desde el teléfono IP con pantalla táctil de alta gama con Communication Assistant hasta teléfonos IP intuitivos y elegantes compatibles con auriculares, teléfonos de sistemas digitales, teléfonos SIP o las nuevas antenas portátiles inalámbricas DECT con moderna pantalla LCD en color.

El sistema también admite teléfonos DECT inalámbricos y resistentes para entornos extremos en los que se necesitan aparatos que resistan a salpicaduras y polvo.

Las empresas que deban realizar llamadas de conferencia se podrán beneficiar de la calidad de sonido en alta definición que ofrece el sistema de conferencia IP de escritorio basado en SIP KX-NT700, con el que se mejora el trabajo en equipo, se reducen los costes de desplazamiento y se simula de forma virtual una reunión cara a cara.

Y con el apoyo de toda la gama de dispositivos ya instalados, incluidos equipos de fax, el sistema KX-NCP ofrece a las empresas un amplio abanico de soluciones para ajustarse así a las necesidades telefónicas de su empresa en concreto.



SISTEMA DE CONFERENCIA IP KX-NT700



► TELÉFONO IP EJECUTIVO KX-NT400

Las empresas que utilizan la plataforma de comunicación unificada NCP se pueden beneficiar de un terminal IP de escritorio NT400 que dispone de una pantalla táctil de alta gama, cámara y funcionalidad de portal web.

Este avanzado teléfono IP combina una interfaz de pantalla táctil a todo color con el software Communication Assistant integrado, para ofrecer un acceso sencillo y rápido a una amplia variedad de herramientas de trabajo en equipo que ayudan a mejorar las comunicaciones en tiempo real para usuarios de telefonía empresarial.



NT400 ofrece una auténtica comunicación unificada. El modelo NT400 constituye una fusión de telefonía avanzada y tecnología IP. Junto con la comunicación unificada de cliente que lleva integrada, el sistema NT400 permite a las empresas integrar aplicaciones empresariales basadas en web directamente en el terminal.

COMUNICACIONES A CUALQUIER HORA EN CUALQUIER LUGAR



Las plataformas KX-NCP se integran a la perfección con las aplicaciones de productividad de comunicaciones unificadas, mejorando así la eficacia de la empresa, tanto si emplea terminales inalámbricos DECT, IP o digitales o incluso dispositivos móviles inteligentes. Dote a su personal de los medios adecuados para gestionar las comunicaciones de la empresa desde cualquier dispositivo a cualquier hora y en cualquier lugar.

► CONJUNTO DE APLICACIONES DE PRODUCTIVIDAD DE COMMUNICATION ASSISTANT

El conjunto de aplicaciones de software para la mejora de la productividad Communication Assistant de Panasonic es una intuitiva solución de comunicaciones unificadas (UC) que combina la tecnología con funcionamiento mediante clics con funciones de presencia y disponibilidad, integración con Microsoft Outlook®, mensajería visual de voz y una amplia variedad de herramientas que simplifican y mejoran las comunicaciones en tiempo real de los usuarios de telefonía empresarial.

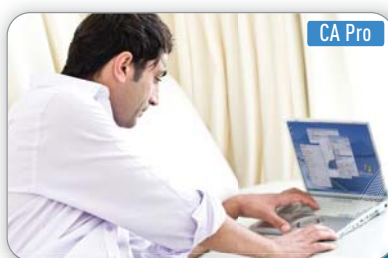
Diseñado para un mantenimiento e instalación muy sencillos, Communication Assistant se puede implementar sin necesidad de ningún servidor adicional, lo que lo convierte en una solución ideal para pequeñas y medianas empresas con conocimientos informáticos limitados y personal reducido. Las grandes empresas que necesiten escalabilidad para admitir implementaciones de gran calado, soporte Thin Client y funciones mejoradas podrán elegir implementaciones basadas en servidores de Communication Assistant (CA).



CONJUNTO DE PRODUCTIVIDAD DE CA PARA COMUNICACIONES EN CUALQUIER MOMENTO Y LUGAR

► COMMUNICATION ASSISTANT: VENTAJAS PRINCIPALES

- Manejo fácil e intuitivo
- Gestión y trabajo en equipo
- Presencia y disponibilidad integradas
- Práctica visualización
- Integración con las aplicaciones de la empresa
- Integración con cámara IP
- Basta con "arrastrar y soltar" en una multiconferencia (es necesario OneNet)
- Creación y gestión de varias listas de favoritos



CA Pro

TRABAJADOR REMOTO USANDO
SOFTPHONE



CA Basic Express

TRABAJADOR EN LA OFICINA



CA Operator Console

RECEPCIONISTA RESPONDIENDO LLAMADAS DE CLIENTES



CA Supervisor

SUPERVISOR AYUDANDO A LOS MIEMBROS DE SU EQUIPO

COMMUNICATION ASSISTANT JUNTO CON LAS PLATAFORMAS KX-NCP PERMITE A LAS EMPRESAS IMPLEMENTAR COMUNICACIONES UNIFICADAS AL TIEMPO QUE SE MEJORA LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA.

Modo	Solución prevista	Ventajas
Communication Assistant Basic Express	Comunicaciones unificadas mediante clics de ratón para trabajadores en oficina o trabajadores remotos.	Le ayuda a controlar visualmente las comunicaciones de oficina desde su equipo informático.
Communication Assistant Pro	Comunicaciones unificadas mediante clics de ratón para trabajadores en oficina o trabajadores remotos. Proporciona a los usuarios información de presencia en tiempo real.	Le ayuda a controlar visualmente todas sus comunicaciones desde su equipo informático. Información de la disponibilidad de los usuarios en tiempo real. Proporciona funciones de agente a los pequeños centros de llamada.
Communication Assistant Supervisor	Supervisores de equipo para controlar las actividades de llamada de los empleados.	Le ayuda a gestionar visualmente las actividades de telefonía de los integrantes de un grupo.
Communication Assistant Operator Console	Los recepcionistas de la compañía pueden utilizar la aplicación Console para atender todas las llamadas fácil y rápidamente de forma profesional.	Le ayuda a controlar visualmente todas sus comunicaciones desde su equipo informático mediante el uso del ratón o teclas de acceso rápido.

Además de estos tres modos, seleccionables durante la instalación, la funcionalidad de la aplicación se puede ampliar todavía más seleccionando varias opciones como se detalla en la siguiente tabla:

Opciones	Licencia	Ventajas
Softphone	Sí	Permite a los trabajadores remotos usar sus equipos portátiles como una extensión de la oficina.
Funciones de agente para grupo ICD	No	Permite a los supervisores y agentes de centros de llamadas informales contar con funciones de agente como inicio / fin de sesión, cierre, etc.
Soporte Thin Client	Sí	Compatible con entornos de Microsoft Windows y servidores de terminales Citrix XenApps.

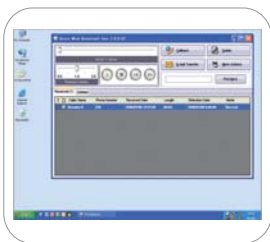
NOTE DE MEDIOS A OPERADORES Y TELETRABAJADORES



Las soluciones CTI de Panasonic permiten a las empresas optimizar sus comunicaciones y mejorar el servicio al cliente. Mejore la productividad de los usuarios de telefonía ofreciendo soluciones telefónicas asistidas por ordenador para toda su plantilla.

► COMMUNICATION ASSISTANT: MÓDULO DE ASISTENTE DE BUZÓN DE VOZ

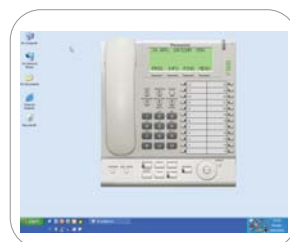
Las compañías que utilicen la solución opcional de mensajería de voz avanzada KX-TVM pueden permitir a los usuarios de Communication Assistant la gestión visual de sus mensajes de voz con el asistente de buzón de voz.



El módulo de asistente de buzón de voz admite funciones de mensajería unificada, lo que permite a los usuarios acceder y recuperar en el orden que prefieran cualquier mensaje de voz que hayan recibido. Los usuarios podrán oír los mensajes en el teléfono de escritorio, en su equipo informático o incluso descargarse los mensajes para reenviarlos a cualquier compañero de trabajo a través del correo electrónico.

► SOFTPHONE IP DE COMMUNICATION ASSISTANT

La opción de softphone IP de Communication Assistant de Panasonic permite a los trabajadores en continuo movimiento, al personal de apoyo y ventas o a cualquier otro trabajador utilizar su equipo informático como un teléfono IP y acceder así a las comunicaciones unificadas en cualquier momento y lugar.

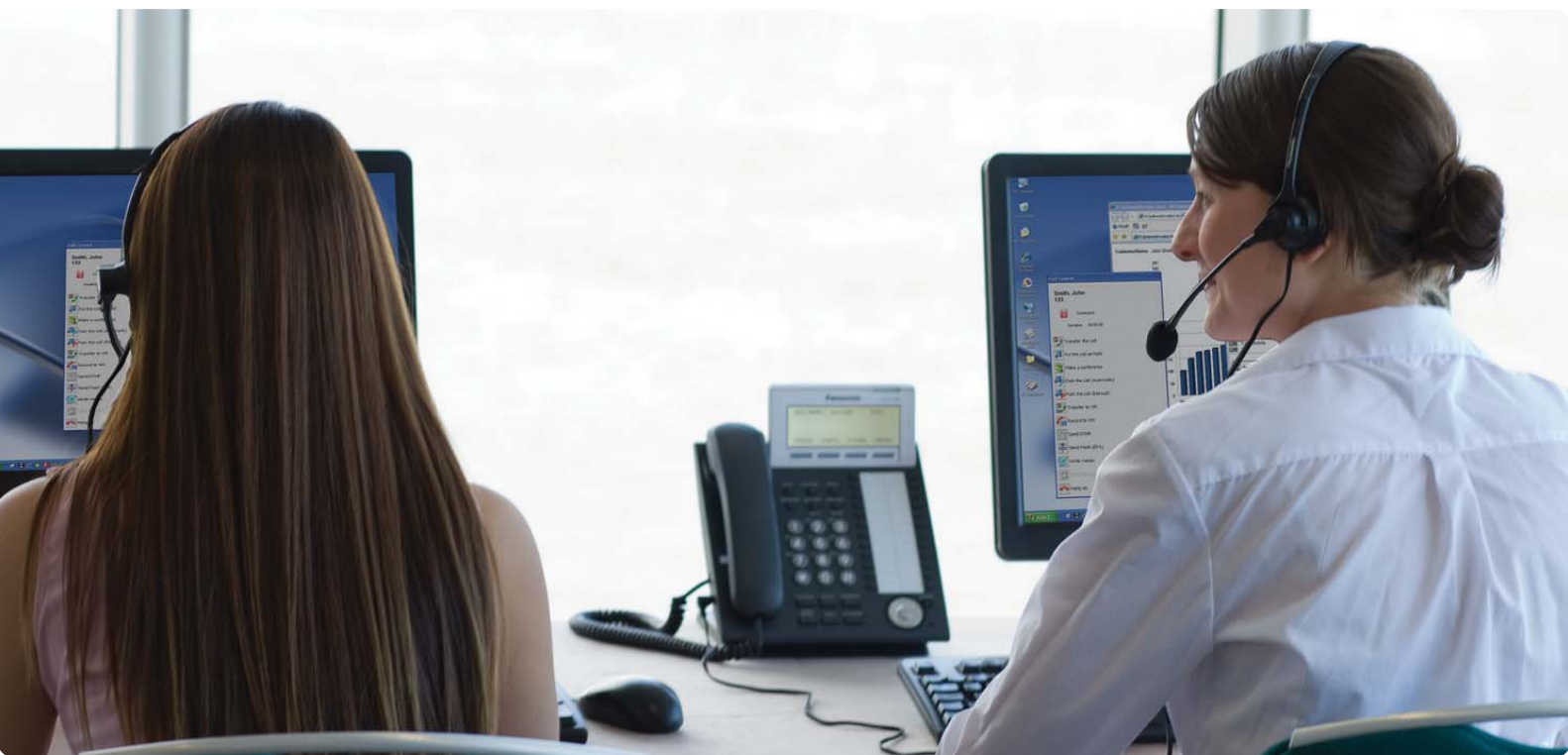


El usuario sólo necesita conectarse a la red IP corporativa con una conexión de banda ancha segura para activar así el softphone IP.

► CONSOLA DEL OPERADOR DE COMMUNICATION ASSISTANT

La aplicación Operator Console de Communication Assistant está diseñada para recepcionistas de oficinas con mucha actividad y ofrece las funciones de CA Pro, además de las estándar. Asimismo, está optimizada para gestionar varias

llamadas telefónicas mediante el uso del ratón o atajos del teclado. La aplicación Console permite a los operadores gestionar todas las comunicaciones entre compañeros o con clientes de forma rápida, eficaz y profesional.



► INTEGRACIÓN CON APLICACIONES EMPRESARIALES

El sistema KX-NCP admite la integración con telefonía de equipos informáticos (CTI), lo cual posibilita que las soluciones de telefonía y los equipos trabajen sincronizados para proporcionar perfectas herramientas de productividad basadas en PC. El sistema admite la integración CTI basada en IP a través de dos estándares ya consolidados del sector:

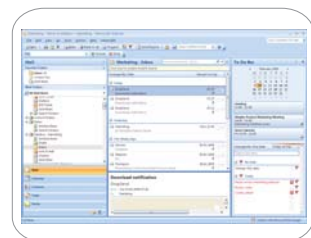
1. TAPI (Telephony Application Programming Interface)
2. CSTA (Computer Supported Telecommunications Applications)

Al basarse en las interfaces TAPI y CSTA, aumentan las capacidades de comunicación de su empresa. Las empresas se pueden integrar con las soluciones líderes de terceros disponibles en el mercado para proporcionar aplicaciones de productividad de software que cubran todos los requisitos del negocio.



► INTEGRACIÓN CON MICROSOFT® OUTLOOK®

Communication Assistant se integra a la perfección con Microsoft® Outlook®, permitiendo a los usuarios marcar con facilidad los teléfonos de contacto y recibir alertas emergentes de llamadas entrantes. Para los que usan Outlook como su herramienta de comunicación principal, esta posibilidad es ideal para poder centrarse en las comunicaciones de su empresa.



SOLUCIONES DE MENSAJERÍA UNIFICADA AVANZADAS



Las directrices de voz constituyen una interfaz de fácil manejo para simplificar y optimizar las comunicaciones empresariales, al enrutar de forma eficiente las llamadas de clientes hacia los agentes o departamentos correctos. Además, la función de mensajería se puede utilizar como un cómodo sistema de gestión de llamadas en los períodos de más actividad, aumentando así la productividad general y ofreciendo un mejor servicio al cliente.

► LA SERIE KX-TDE OFRECE TRES TIPOS DE SOLUCIONES DE MENSAJERÍA:

1. Solución integrada: solución de mensajería ESVM (Enhanced Simple Voice Messaging) de dos canales integrada.

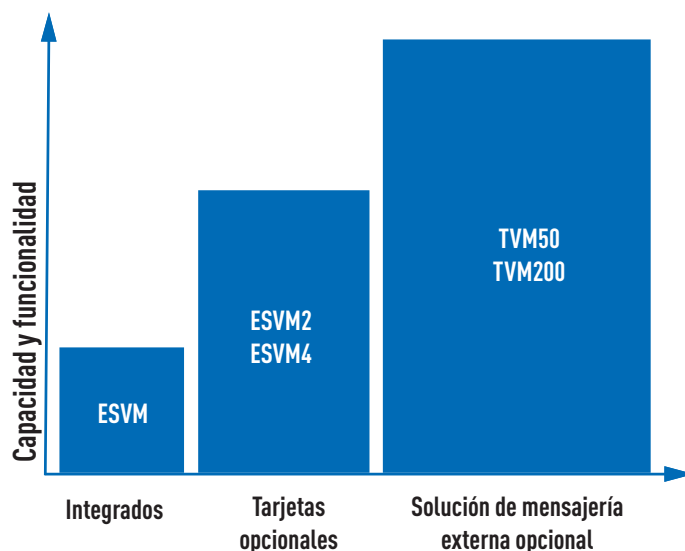
2. Solución opcional: las tarjetas SVM mejoradas ESVM2 (opción: KX-TDA0192) o ESVM4 (opción: KX-TDA0194) ofrecen capacidades adicionales de grabación de mensajes y de gestión de mensajes saliente que serán útiles para garantizar que las llamadas de sus clientes se enrutan de forma correcta y que siempre se responden y se procesan de forma adecuada. Estas tarjetas opcionales se pueden configurar para ejecutarse en tres modos, de modo que ofrezcan una flexibilidad más completa:

Modo SVM: sólo para las funciones de correo de voz sencillo.

Modo MSG: para funciones DISA basadas en las grabaciones de mensajes salientes. El modo MSG también puede admitir la integración de las extensiones de la oficina en el teléfono móvil para que éste último se pueda usar como una extensión normal de un PBX. Las compañías pueden incluso cargar desde un equipo informático archivos con sonido de alta calidad (archivos .wav de 8 kHz, 16 bits) que se pueden reproducir como grabación OGM en varias aplicaciones de mensajes salientes.

Modo SVM + MSG: permite a los clientes tener tanto un correo de voz simple como una función DISA. Las tarjetas ESVM tanto opcionales como las incorporadas permiten asignar archivos de música personalizados y de alta calidad ya cargados como anuncio de música en espera.

3. Solución externa: las compañías que necesitan capacidades de mensajería de voz mejoradas más allá de las funciones disponibles en las tarjetas ESVM opcionales podrán actualizarse a las soluciones de mensajería externa KX-TVM50 o KX-TVM200, que ofrecen un servicio al cliente y unas aplicaciones de mensajería mejoradas. Estos sistemas de procesamiento de voz opcionales y externos vienen con un sinfín de funciones de mensajería de voz con fines empresariales, diseñadas para que las empresas puedan responder a todas las llamadas de forma eficaz y profesional.





► MENSAJERÍA UNIFICADA CON SISTEMAS KX-TVM

El KX-TVM50/TVM200 ofrece mensajería de voz basada en funciones como:

- Mensajería de voz centralizada en una sede o varias
- Servicio de contestador automatizado avanzado
- Mensajería electrónica (notificación de correo electrónico con adjuntos de mensajes de voz)
- Servicio de entrevista
- Menú de correo de voz en LDC de teléfonos de sistema
- Aviso de autor de llamada
- ID de llamada / saludos basados en CLIP
- Visualización en pantalla de la llamada
- Grabación de la llamada
- Servicio para días festivos
- Indicadores de voz multilingües
- Enrutamiento / detección de fax

Con los sistemas KX-TVM50 y KX-TVM200, Panasonic ofrece nuevos niveles de eficiencia y facilidad de comunicación que ayudan a que cualquier empresa pueda alcanzar mayores niveles de productividad.





Más información en el 902 15 30 60 o en www.panasonic.es

Panasonic Iberia, S.A.
CIF - A 59 84 17 83

Panasonic es marca de Panasonic Corporation.

www.panasonic.es

EVERYTHING MATTERS