

OPERA

4.12em

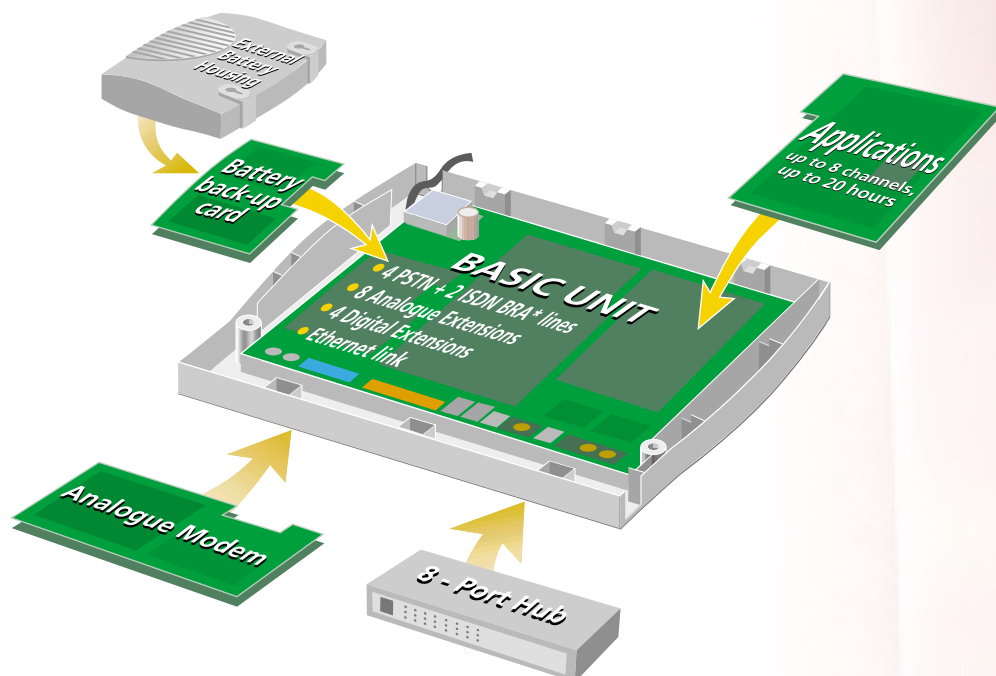
CENTRAL TELEFONICA DIGITAL



SOLUCION COMPLETA DE COMUNICACIONES PARA LA PYME

La Opera 4.12em integra todas las necesidades de comunicación de una PYME en una sencilla plataforma, que admite líneas analógicas, digitales, voz IP, correo de voz, mensajería unificada y CTI.

La Opera 4.12em Combina los beneficios de una infraestructura de alta calidad con un acceso de bajo coste sobre la RED IP.



*Una de las líneas RDSI puede ser configurada como bus interno S0. Cada línea RDSI equivale a 2 líneas convencionales.

Flexible

La Opera 4.12em es un switch modular de voz y datos con un puerto Ethernet.

El sistema está equipado con 4 líneas analógicas, 2 líneas RDSI, 8 extensiones analógicas y 4 digitales. La tarjeta Opción con atención automática, correo de voz, grabación de llamadas y VOZ IP puede ser añadida para convertir su Opera 4.12em en una pasarela de comunicaciones.



Una central telefónica con prestaciones de gateway

La Opera 4.12em puede tener conectados teléfonos IP remotos a través de Internet, esto permite utilizarlos como cualquier extensión digital, pudiendo realizar llamadas internas, externas, transferir llamadas entre ellas, además de utilizar las líneas de la central para realizar llamadas.



Descarga de aplicaciones

La tarjeta opción, proporciona 2 canales de correo de voz con mensajera unificada como archivos WAV y 4 horas de grabación. Tiene una capacidad de hasta 12 canales y 20 horas de grabación que pueden habilitarse con las licencias correspondientes y soporta además las siguientes prestaciones:

Correo de voz con reenvío de los mensajes en archivos con formato WAV y atención automática básica.

Atención automática avanzada con 10 mensajes internos.

Música en espera personalizada con archivos WAV de hasta 45 minutos

Grabación de llamadas de forma individual o global y reenvío vía e-mail.

Voz sobre IP con licencia para compresión y supresión de eco.

Voz sobre IP

La tarjeta opción permite hasta 6 canales de Voz IP con compresión para un uso óptimo del ancho de banda y cancelación de eco. Estos canales pueden utilizarse para extensiones remotas con teléfonos Operafone IP ejecutivo, con todas las funcionalidades traves de Internet. Los terminales IP pueden ser conectados también a la red local de datos de la empresa (LAN) ahorrando costes de cableado. Es posible conectar accesos SIP para llamadas externas a traves de Operadores IP.

Correo de voz con reenvío por e-mail y atención automática

Buzones de voz o grupos de los mismos pueden ser reenviados a su correo electrónico. Puede guardar, reenviar notas o mensajes dictados a compañeros. Cuando este fuera de la oficina, puede modificar su configuración y cambiar el destino de desvío de sus llamadas a su teléfono móvil. Si esta de viaje puede escuchar sus mensajes de voz a bajo coste desde por ejemplo un Cybercafe. La atención automática puede programarse en modo día o noche, para grupos de recepción de llamada.

Atención automática avanzada

La atención automática avanzada, ofrece una atención profesional con hasta 10 mensajes y menús interactivos. Esto quiere decir, que 10 mensajes distintos pueden ser reproducidos a los llamantes dependiendo de, el número marcado, la hora o día, el idioma de preferencia y otras opciones seleccionadas por el llamante.

La atención automática avanzada, puede utilizarse para construir un árbol de menús, donde por ejemplo, una opción permite al llamante un filtro por grupo y nombre de extensión para elegir un destino concreto.

Una opción alternativa, puede ofrecer niveles de información detallada.

Seguridad IP contra la intrusión

Las llamadas desde los Operafone IP ejecutivo a través de Internet, son seguras contra la intrusión. Todas las comunicaciones de voz IP se encriptan utilizando el algoritmo AES (utilizado por el gobierno de los Estados Unidos) para ofrecer una VPN (red privada virtual) impenetrable.

Servidor WEB integrado

Un servidor WEB integrado con un interface de uso gráfico, simplifica la instalación del sistema y los teléfonos utilizando el explorador WEB. No es necesario insertar CD's, simplemente, seguir la secuencia de selección de opciones en su pantalla con ventana de ayuda. ¡Fácil instalación!

Teléfonos IP y Digitales

Los teléfonos Operafone D3 ejecutivo y los Operafone IP ejecutivo, tienen un display retroiluminado de 4 líneas, teclas de navegación y funciones de acceso directo a líneas y extensiones. El teléfono digital Operafone estándar, es manos libres y dispone de display.

Mantenimiento remoto y descarga de software

Se pueden obtener actualizaciones del sistema y aplicaciones adicionales que pueden ser cargadas remotamente al equipo, sin la visita de personal técnico. El sistema y los teléfonos pueden ser ser configurados asimismo remotamente.

Extensiones remotas (para sedes o teletrabajadores)

Un teléfono remoto, puede estar conectado de forma segura como una extensión virtual a la Opera 4.12em a través de Internet utilizando un Operafone IP ejecutivo. Después de configurar el teléfono IP, la extensión remota solo debe ser conectada a la corriente y al router, y ya está operativo. Esto, permite a la extensión remota hacer y recibir llamadas internas y externas y acceder a las prestaciones del sistema a través de un túnel seguro, igual que cualquier otra extensión, la diferencia es que puede estar ubicada en cualquier parte del mundo. Esta opción aprovecha al máximo los beneficios de una tarifa plana ADSL y no genera ningún coste al usuario.

OPERA 4.12em

CENTRAL TELEFONICA DIGITAL



Grabación de llamadas con reenvío

Los canales de grabación de llamadas están disponibles con la tarjeta opción. Una extensión con un teléfono Operafone Ejecutivo, puede grabar llamadas o partes de ellas en su buzón de voz utilizando una tecla que activa o desactiva la grabación. Alternativamente, el sistema se puede programar para grabar las llamadas de una extensión en particular. Tan pronto como se haya grabado la llamada, esta se almacena en el buzón de voz y un archivo wav conteniendo la información de la grabación se reenvía a la dirección de correo electrónico asociada con esa extensión pudiendo ser guardada en el PC.

Marcación desde el PC con CTI

El CTI permite marcar desde Microsoft Outlook utilizando su PC para realizar sus llamadas. Un modulo opcional de software permite ver en el PC un panel de ocupación del sistema, las llamadas aparecerán como un pop up en la pantalla, dando acceso a información del llamante.

Enrutamiento de llamadas

La Opera 4.12em puede ser programada para ofrecer un óptimo enrutamiento para un grupo específico de llamadas, como llamadas internacionales o móviles. Esta facilidad se puede utilizar para realizar llamadas a través de redes de bajo coste o a través de una VPN.



OPERA 4.12em

CENTRAL TELEFONICA DIGITAL

DESCRIPCION TECNICA

Capacidad

Four PSTN analogue trunk lines
Two ISDN BRI's (one may be used as an internal S-bus)
Four 2-wire digital extensions
Eight analogue a/b extensions
One Ethernet port

Tarjetas Conectables

Analogue modem (14.4 kbits/sec)
Applications card
Battery charger

Módulos Externos

Battery back- up
Eight port Ethernet switched hub

Seguridad

Four SIP trunks

Built- in ISDN Router

Bandwidth management of ISDN B channels based on traffic analysis
Browser based configuration and programming
Dial- in support for remote access to LAN or to Router
DNS relay
IP address negotiation and login to ISP
IP packet routing from LAN to ISDN
Multilink PPP
Multiple ALG support on broadband NAT/ PAT
Port filtering firewall
Remote configuration over the internet or dialup

Seguridad

AES encryption for VoIP
Dial- in usernames and passwords (PAP and CHAP)
Firewall on both ISDN and broadband routers
ISP access log

Gestión del Sistema

Browser based local or remote programming using built- in http server
LEDs for plug- in module status
Local or remote configuration backup
Local or remote software upgrade
Remote diagnostics

CTI (integración PC con telefonía)

Proprietary CTI application integrated with Outlook
Screen popping for incoming calls
Click to dial

Voz sobre IP

Voice compression codecs: G711, G.723.1, G729a
Quality of Service (QoS): 802.1p/q
Echo and silence suppression
Echo cancellation G.165/G.168 including NLP 16ms tail length
AES encryption algorithm for all call set-up and voice streams

Conexiones

a/b POTS extensions (x 8) cage clamp
Battery back-up 2-pole screw
Central bell cage clamp
Digital extensions (x 4) cage clamp
Doorphone (1xa/b extn, 2 x relays)
External Ethernet hub 8 x RJ45 plus uplink
External MoH 5mm audio jack
External relays (x2) cage clamp
ISDN T (x2) RJ45
LAN RJ45
PSTN lines (x 4) IDC

Alimentación

110V / 220V / 240V ac (market dependent)
Consumption: typical 17VA, maximum 28VA
12V optional battery back- up

Funcionalidades de voz

Reloj de Alarma
Información CLI en líneas y extensiones
Atención automática
Cola de espera
Respuesta interactiva
Correo de voz
Intrusión
Programación sistema por explorador
Programación usuario por explorador
Call-back
Limitación de llamadas hasta 7 niveles
Tiempo de la llamada
Desvío de llamadas
Desvío total
Desvío si no responde
Desvío si ocupado
Desvíos internos o externos
Administración desvíos remotamente
Alternar llamadas
Lista de llamadas
Perdidas
Realizadas
Recibidas
Retrollamada
Borrar
Grabar en agenda
Indicación de hora
Registro de llamadas
Llamada aparcada
Aceptar / Rechazar llamadas
Protección de llamada
Grabación de llamada
Transferencia de llamada
Llamada en espera (interna y externa)
CLIP, CLIR
Conferencia (interna y externa)
CTI
Teléfonos digitales (2 hilos)
No molestar
Consulta de llamada
Desvío a operadora
Numeración flexible

Grupos

Cíclico de captura
Correo de voz dedicado
Fijo de captura
Grupo de desvío
Grupo de correo de voz
Lista llamadas perdidas por grupo
Dentro/fuera del grupo
Hasta 10 grupos
Toma de casco
Hotline
Asistente de instalación
Teléfonos IP
Enrutador de llamadas
Asignación DDI
Restricción DDI
Música en espera
Servicio nocturno
Megafonía
por teléfonos del sistema
Agenda
2600 memorias donde
200 son comunes
50 particulares por extensión
Importar/exportar directorio
Lista interna de extensiones
16 Teclas programables
Rellamada (10 últimos)
5 Timbres de llamada Perfil móvil
Líneas SIP
Candado electrónico
Correo de voz
2, 4 o múltiplos de 4 canales
2 a 20 horas de almacenamiento
Mensaje ocupado
Retrollamada
Identificación llamante
Cambio remoto de desvíos
Cambio mensaje remotamente
Mensaje de dictado
Reenvío
Mensaje de saludo
Registro de fecha y hora
Mensajería unificada
Voz VPN